**密码控件常见问题处理方法**

当用户出现如下现象时：

1、鼠标焦点切入密码框中自动输入字符

2、在密码框中输入不流畅、掉字符的现象

3、进入有密码框的页面或者焦点切入密码框中，出现页面无响应现象

4、焦点切入密码框中，出现蓝屏、死机现象

建议使用“安全控件补丁1”解决，操作方法如下：

a、首先需要关闭所有浏览器

b、安装“安全控件补丁1”安装包，

c、根据提示重启电脑

d、再次尝试登录

如果“安全控件补丁1”仍无法解决，则使用“安全控件补丁2”；

注：“安全控件补丁2”安装操作方法同“安全控件补丁1”一样。